

Warszawa, 26.01.2017 r.

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady na jakich odbywają się zapisy na newsletter Virtualo („**Subskrypcja**”) w sklepie internetowym w domenie www.virtualo.pl w ramach akcji promocyjnej („**Promocja**”).
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia [regulaminu sklepu Virtualo](#) („**Regulamin Sklepu**”).
3. Organizatorem Promocji jest Virtualo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000349437, NIP: 952-20-28-278 („**Organizator**”).
4. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zapisów na newsletter Virtualo dokonanych w dn. 27.01.2017 r. – 31.03.2017 r.
5. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację zasad niniejszego Regulaminu.

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba potwierdzająca subskrypcję newslettera Virtualo („**Subskrybent**”), która wcześniej nie potwierdziła takiej subskrypcji.
2. Warunkiem otrzymania Kuponu Rabatowego jest zapisanie się na listę odbiorców newslettera Virtualo.pl
3. Subskrybent, który spełni powyższy warunek wskazuje otrzyma od Virtualo kupon rabatowy umożliwiający uzyskanie w kolejnym zakupie Produktów w Sklepie rabatu w wysokości 25% („**Kupon Rabatowy**”). Kupon Rabatowy jest jednorazowy, nie podlega wymianie na gotówkę i nie łączy się z innymi kuponami rabatowymi oraz promocjami na sklepie. Kupon Rabatowy jest ważny przez 30 dni od momentu potwierdzenia subskrypcji i realizowany jest w Koszyku.
4. Kupon Rabatowy zostanie przesłany w oddzielnej wiadomości na adres mailowy podany przez Klienta podczas dokonywania subskrypcji.
5. Kupon rabatowy jest jednorazowy, nie łączy się z promocjami na sklepie i dotyczy zakupu produktów w postaci e-booków, audiobooków i eprasy.
6. W trakcie obowiązywania Promocji, Subskrybent może otrzymać tylko jeden Kupon Rabatowy, niezależnie od ilości dokonanych zapisów na newsletter.
7. Zwrot lub odstąpienie od umowy zakupu Produktów oznacza rezygnację Klienta z udziału w tej promocji.
8. Klient może złożyć reklamację dotyczącą otrzymania oraz użycia Kuponu Rabatowego. Klient może zgłosić reklamację do Biura Obsługi Klienta z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
 - a) Mailowo – na adres : biuro@virtualo.pl
 - b) Telefonicznie - +48 22 461 08 87,
 - c) pisemnie – na adres Virtualo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul.

Marszałkowskiej 104/122

9. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko oraz adres e-mail, jakim Subskrybent posłużył się do potwierdzenia subskrypcji newslettera Virtualo, określenie oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem Klienta związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny Klienta. W przypadku braku ww. danych Virtualo może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie ww. danych. Virtualo ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny w na stronie internetowej www.virtualo.pl.